

## PRIVACY STATEMENT PRO CIRCLE BV

Ten behoeve van training en coaching van onze klanten verzamelen we verschillende soorten informatie om ons werk goed te kunnen doen. In onderstaande privacy statement leggen we uit wat we verzamelen, waarom en hoe lang. Je kunt altijd met ons bellen en mailen als je wilt dat er iets met jouw informatie wel of niet gebeurt.

### Onze algemene informatie is:

Pro Circle B.V., gevestigd aan Sint Francisbaai 27 2904 AC Capelle aan den IJssel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.procircle.nl>

Sint Francisbaai 27, 2904 AC

Capelle aan den IJssel

010-2270063

Hans Schreuderling is de functionaris gegevensbescherming van Pro Circle B.V. Hans is te bereiken via [hans@procircle.nl](mailto:hans@procircle.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Pro Circle B.V. verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam indien van toepassing
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt op het contactformulier of in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij onbedoeld zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [hans@procircle.nl](mailto:hans@procircle.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Pro Circle B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Pro Circle B.V. analyseert uw gedrag op de website om de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten beter af te stemmen

### Geautomatiseerde besluitvorming

Pro Circle B.V. neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Pro Circle B.V.) tussen zit. Pro Circle B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Google Analytics
- LinkedIn Analytics

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Pro Circle B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Zolang u bij uw werkgever in een leer-ontwikkeltraject zit worden de gegevens door ons niet automatisch verwijderd, zodat we kunnen meedenken over vervolgplannen.

Mocht u zelf willen dat uw gegevens door ons worden verwijderd dan doen we dat op eerste verzoek per mail dat wij ontvangen aan [info@procircle.nl](mailto:info@procircle.nl)

### Delen van persoonsgegevens met derden

Pro Circle B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of uw werkgever of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, maken wij afspraken om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Pro Circle B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Pro Circle B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Pro Circle B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [hans@procircle.nl](mailto:hans@procircle.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Pro Circle B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Pro Circle B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Pro Circle B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [hans@procircle.nl](mailto:hans@procircle.nl)