

LEAN Verbeteraanpak

Uw vraag:

Hoe realiseer ik een concrete verbetering in (een van) mijn bedrijfsprocessen met behulp van Lean?

Ons antwoord: De “Lean-verbeter-aanpak”.

Aanpak op hoofdlijnen

Op basis van onze ervaringen met procesverbeteringen in bedrijven hebben we gemerkt dat het top-down invoeren van verbeteringen vaak niet de verwachte resultaten oplevert. Of zelfs averechts werkt zoals bijvoorbeeld een bedrijf dat doorlooptijden wilde verkorten, daar flinke procedures omheen maakte en vervolgens bleek de doorlooptijd gestegen. Wel was de kwaliteit iets toegenomen.

Echter bij de Lean aanpak wordt de verbetering ontworpen en gerealiseerd door de mensen die het werk doen.

Het resultaat:

- Concrete verbeteringen, met vooraf helder resultaat;
- Stijgende motivatie en commitment;
- Blijvend succes;
- Besparing van tijd, middelen, materialen en dus kosten bij gestegen kwaliteit;
- Voorkomen van verspilling.

Stap 1.

- We starten door samen met de directie een “verbeterdoel” vast te stellen. Dat kan zijn een verbetering op velerlei gebied zoals bijvoorbeeld:
 - Doorlooptijdverkorting
 - Terugdringen verspillingen
 - Kostenbesparing
 - Procesverbetering

Stap 2.

- Afhankelijk van de bekendheid met Lean-principes volgt nu eerst een orientatiedag ter voorbereiding op de verbeterweek. Deze dag heeft tot doel de deelnemers een gelijke taal en een gelijkwaardig startpunt te geven.

Stap 3.

- In de feitelijke “verbeterweek” maken we samen met u en uw medewerkers een concrete analyse van de mogelijke verbetering en de te behalen resultaten.
- Dit mondt uit in een presentatie aan de directie waarin oplossingen en aanpak worden getoond inclusief de voorspelde effecten. Hetzelfde team voert de verbeteringen in en bewaakt de voortgang. De leden van het team zijn verantwoordelijk voor (onder) delen van het verbeterproces.

Doelgroep

De verbeterweek wordt gedaan door een vertegenwoordiging van de mensen die daadwerkelijk in de dagelijkse praktijk het werk doen en aangevuld met een aantal andere disciplines die van belang kunnen zijn.

LEAN Verbeteraanpak

Programma

Dag 1 (ochtend en middag begeleid)

Introductie “Verbeterweek” aanpak
Vaststellen opdracht door “Opdrachtgever” (directie)
Start analyse van de huidige situatie en gegevens

Dag 2: (ochtend begeleid)

Vervolg analyse en vaststellen alternatieven voor oplossingsrichtingen
Meten en testen varianten

Dag 3: (ochtend begeleid)

Voortzetten, onderzoeken, meten en testen
Tussentijdse terugkoppeling aan “opdrachtgever”

Dag 4:

Indien nodig gaat de het “leanteam” zelfstandig verder

Dag 5: (ochtend en middagbegeleid)

Laatste hand leggen aan voorstel van aanpak
Vorbereiden presentatie aan directie
Presentatie aan directie, waarna een GO-NO GO beslissing volgt

Op basis van die beslissing gaat de leergroep de implementatie ter hand nemen, zodat binnen een maand na de verbeterweek de verbetering daadwerkelijk is ingevoerd.

Gedurende deze Implementatiefase kunnen wij op uw verzoek regelmatig ondersteuning bieden en voortgang helpen bewaken.

Op nader te bepalen tijdstip: Evaluatie met leergroep en “opdrachtgever”

Uiteraard wordt telkens met de directie gekeken naar voortgang van het proces, de geboekte resultaten en eventuele wijzigingen in de aanpak.

Budget indicatie:

De aanpak van de verbeterweek wordt op uw vraag en behoefte afgestemd. Afhankelijk van aard en omvang van de vraag en de groep wordt met 1 of 2 specialisten in het project gewerkt.

Het benodigde budget ligt meestal tussen de € 17.500 en 27.500,=, exclusief BTW, reis- en verblijfkosten.